

# Formation avancée sur la facilitation de groupe : « Bilan et nouvelles approches »

## Contexte

En juin et novembre 2019 ainsi qu'en décembre 2020 et octobre 2021, le CAUE 54 a coorganisé 3 sessions d'une formation intitulée : « La facilitation de groupe ou : comment concevoir et animer des ateliers de travail. » 37 stagiaires ont participé à ces sessions. Pendant les formations il est apparu que 2 jours n'étaient pas suffisants pour traiter ou approfondir tous les éléments essentiels de la facilitation de groupe (comme la clarification de la demande).

Aussi, cette nouvelle formation offrira l'opportunité de revenir sur les expériences faites entre temps avec la mise en place de la facilitation de groupe et d'introduire quelques approches additionnelles. Elle permettra aussi de pratiquer davantage certaines des démarches vues dans les sessions précédentes.

## Résumé court

Cette formation fortifie ce qui a été acquis dans la formation précédente sur la facilitation de groupe, offre de nouveaux éléments et permet aussi de faire un bilan de la mise en place des connaissances acquises dans la formation précédente. Comme la formation précédente elle utilise des approches pédagogiques variées entre les apports du formateur, des expériences par la mise en situation et finalement aussi l'entraînement direct des stagiaires avec différentes démarches de facilitation.

## Objectifs de la formation

Les objectifs de cette formation peuvent se résumer ainsi :

- **Bilan** de la mise en place des connaissances acquises dans la formation précédente (« La facilitation de groupe ou comment concevoir et animer des ateliers de travail. ») et voir ce qui pourrait aider davantage à l'acquisition de ces connaissances de base.
- **Renforcement des connaissances acquises dans la dernière formation.** Révision de certains aspects sur la posture du facilitateur, l'analyse du contexte, le design du processus et la mise en place de certaines méthodes comme par exemple la conversation focalisée et le feedback.
- **Fourniture d'une nouvelle perspective concernant le développement de soi** (la psychologie du développement) et son application à la facilitation et à un contexte organisationnel.
- **Introduction de nouveaux concepts et méthodes** : Clarification de la demande de facilitation, communication non-violente, différentes méthodes de travail en petits groupes, de nouvelles approches à utiliser en atelier de concertation (artistiques, développer des scénarios sur la base d'une méditation guidée, ...)



## Programme

### Jour 1

Horaire	Objet
8 :00	Formateur dans la salle
9 :00	Introduction : Bienvenue, brise-glace et attentes. Programme de la formation.
9 :20	Bilan/ Usages initiés avec la précédente formation (1) : Gradient visualisé de mise en place des intentions
9 :30	Bilan/ Usages initiés avec la précédente formation (2) : Travail individuel et en plénière sur un exemple de mise en pratique
10 :00	Regard sur une nouvelle méthode : L'approche de facilitation pour faire des bilans
10 :15	Rappel rapide : l'essentiel de la facilitation
10 :30	Pause-café
10 :45	Approfondissement : La clarification de la demande. Jeux de rôle sur un cas apporté par le formateur.
12 :15	Déjeuner
13 :30	Energizer
13 :45	Approfondissement : mise en place de la communication non-violente (CNV) sur les cas des participants
15 :00	Pause-café
15 :15	Approfondissement et pratique : La psychologie du développement et la facilitation. Créer des saynètes pour comprendre l'importance de cette approche. Présentation des saynètes.
16 :55	Approfondissement et pratique : Feedback sur la journée facilitée par un/e stagiaire
17 :15	Fin de la journée



## Jour 2

Horaire	Objet
8 :00	Formateur dans la salle
8 :30	Approfondissement et pratique : Introduction. Tour météo facilité par un/e stagiaire
8 :45	Finalisation de la présentation des saynètes. Récolter les aperçus concernant le chemin personnel de facilitateur et les différents contextes organisationnels. Débriefing sur l'utilisation des saynètes en facilitation (nouvelle méthode)
9 :30	Approfondissement : Une ou deux approches différentes pour le co-développement (nouvelle méthode): clarification de situations complexes de facilitation apportées par les stagiaires. En même temps : révision de la posture de facilitation.
10 :40	Pause-café
11 :00	Présentation d'un ou deux trois cas avec une ou deux méthodes différentes de co-développement. Approfondissement : faire un point sur les questions qu'il faut poser pour comprendre les facteurs clés dans le socio-écosystème d'un processus
12 :30	Déjeuner
13 :45	Energizer
14 :00	Approfondissement : exemple d'un processus type utilisé sur les exemples des stagiaires de concertation (présentation interactive)
15 :00	Pratique : Revoir la pratique du dialogue
15 :30	Pause-café
16:45	Approfondissement : réflexions sur l'usage de l'apprentissage dans cette formation. Utilisation de la méthode de Appreciative Inquiry (Approche focalisant sur les solutions)
16 :30	Feedback sur la formation
17 :00	Fin de la formation

## Pédagogie

Notre format repose sur un équilibre entre les cas apportés par les participants, les mises en situation, des jeux de rôles, des réflexions collectives autour des expériences évoquées en session, du feedback par les pairs et des apports par le formateur. Nous apporterons du matériel de facilitation (papier Kraft, cartons, marqueurs,...) comme visibles sur les photos. Nous fournissons aussi un manuel de plus de 80 pages expliquant la posture, la démarche, les méthodes et outils.





Participants d'une formation en Suisse mettant en scène une situation difficile de facilitation



Participants dans la même formation travaillant sur une étude de cas

## Formateur



**Yorck von Korff**, Docteur en science politique, facilitateur certifié (Association Internationale des Facilitateurs), médiateur diplômé (Formation continue de l'Université de Bochum). 18 ans d'expérience en concertation territoriale et en facilitation en France et à l'étranger. Domaines : gestion de l'eau et de ressources naturelles, coopération scientifique et internationale, changement organisationnel, planification urbaine et territoriale.

Enseignant et formateur depuis 20 ans. Publications scientifiques sur la construction des démarches participatives. Yorck est basé à Montpellier et dirigeant de la SASu [flow-ing](https://flow-ing.fr/fr/) (organisme « datadocké »). Il intervient régulièrement en tant que chef de projet dans le cadre de la mise en place des démarches participatives.

## Public concerné

Cette formation s'adresse à vous si :

- vous avez déjà un bon niveau de connaissances en facilitation et animé un nombre important de réunions et vous voulez approfondir.
- vous voulez mieux comprendre la relation entre le développement personnel et la facilitation
- Vous voulez vous entraîner en certaines techniques comme la CNV ou l'approche focalisant sur les solutions pour les consolider



## Les moyens techniques et d'encadrement

La formation aura lieu dans les salles du Conseil départemental 54

Nous mettons à disposition gratuitement du matériel de facilitation comme des marqueurs, du papier Kraft etc.



Matériel de facilitation

## Les modalités de l'évaluation de la formation

Nous avons un protocole d'évaluation à chaud. A la fin de la formation nous posons un ensemble de questions aux stagiaires. Ils peuvent répondre de manière anonyme. Nous partageons ces résultats avec les stagiaires ensuite.

